

# ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

 [thanakom.co.th/17306544/รถบริการผู้พิการและผู้สูงอายุ](https://www.thanakom.co.th/17306544/รถบริการผู้พิการและผู้สูงอายุ)

## โครงการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น



### ความเป็นมาโครงการ

กรุงเทพมหานครมอบหมายกิจการในอำนาจหน้าที่ให้กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ดำเนินการโครงการรถบริการผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น ระยะเวลา 4 ปี โดยกรุงเทพมหานครสนับสนุนงบประมาณบางส่วนและกรุงเทพมหานครจัดหาผู้สนับสนุนค่าใช้จ่ายอีกบางส่วน ระยะเวลาสัญญาสิ้นสุดในวันที่ 30 กันยายน 2563 แต่กรุงเทพมหานคร ยังคงให้บริการต่อมาจนถึงปัจจุบันตามนโยบายของผู้ถือหุ้น

### แนวทางการบริหารจัดการ การเดินรถ

บริษัทฯ จะดำเนินการให้บริการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็นให้ได้รับความสะดวกในการเดินทาง และสามารถเชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพมหานคร ตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ โดยวางแนวทางและ จัดลำดับ ความสำคัญ ในการให้บริการ ดังนี้

กลุ่มลำดับที่ 1 . ให้บริการสำหรับผู้โดยสารที่ประสงค์จะเดินทางไปโรงพยาบาล เป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก

กลุ่มลำดับที่ 2 . ให้บริการสำหรับผู้โดยสารที่ประสงค์จะไปติดต่อสถานที่ราชการ สมาคม มูลนิธิ เป็นต้น ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายรอง

กลุ่มลำดับที่ 3 . ให้บริการสำหรับผู้โดยสารที่ประสงค์จะเดินทางไปทำกิจกรรมส่วนตัวนอกเหนือจากกลุ่มที่ 1,2 โดยนำผู้โดยสารไปยังยังสถานที่ต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ

ระยะเวลา : ระยะเวลาดำเนินงาน 4 ปี (30 ก.ย.2559 – 30 ก.ย.2563)

ยอดผู้ใช้บริการ : ปี 2559 -2560 จำนวน 19,507 งาน เฉลี่ย 1,625 งาน/เดือน

: ปี 2560-2561 จำนวน 18,227 งาน เฉลี่ย 1,519 งาน/เดือน

: ปี 2561-2562 จำนวน 16,339 งาน เฉลี่ย 1,362 งาน/เดือน

: ปี 2562-2563 จำนวน 13,871 งาน เฉลี่ย 1,156 งาน/เดือน

: ปี 2563-2564 จำนวน 7,527 งาน เฉลี่ย 627 งาน/เดือน

ในปี 2564 ที่ผ่าน มีการให้บริการรวมทั้งสิ้น 7,527 งาน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ที่มีการให้บริการรวมทั้งสิ้น 13,871 งาน พบว่าการให้บริการลดลงจากเดิมประมาณ 45.7 เปอร์เซ็นต์ เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในช่วงปลายเดือน มี.ค. 2563 ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงมีการปรับลดจำนวนรถให้บริการตามความเหมาะสม

# วิธีการเรียกใช้บริการ

**โครงการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็นวีลแชร์**

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1. ติดต่อศูนย์บริการเพื่อทำการนัดหมายสถานที่และเวลาในการรับ-ส่ง หมายเลขติดต่อ 02-294-6524 ได้ทุกวัน เวลา 09.00 - 16.00 น.
2. ลงทะเบียนใช้งาน สำหรับการบริการครั้งแรก เพื่อความสะดวกในการบริการครั้งต่อไป สำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้วสามารถแจ้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อรับบริการได้ทันที
3. แจ้งสถานที่ และเวลานัดหมายในการรับบริการ รถบริการสามารถรองรับผู้โดยสารที่ใช้วีลแชร์ได้ 2 ท่าน ผู้ติดตามได้ 2 ท่าน
4. รถบริการจะไปยังตามสถานที่ และเวลาที่นัดหมายที่ได้รับแจ้ง เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่อผู้ใช้บริการทุกราย ทางโครงการขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการนอกเส้นทาง ตามที่ได้รับแจ้งไว้

ศูนย์หนองแขม : 090 - 090 - 0720  
 ศูนย์รามคำแหง : 090 - 090 - 0727  
 จันทน์-สุกรี : 090 - 090 - 0728 (หยุดเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดราชการ)  
 ศูนย์พระราม 3 : 090 - 090 - 0729  
 : 02 - 294 - 6524

อยู่ใกล้ศูนย์ไหน โทรไปศูนย์ใกล้บ้านได้ทันที

www.thanakom.co.th | 02-168-3368 | @KrungthepThanakom

## ระบบและมาตรฐานของรถบริการ

รถที่ให้บริการนี้เป็นการดัดแปลงรถตู้ที่มีจำหน่ายในประเทศไทย และ ทำการติดตั้งอุปกรณ์ที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้รถวีลแชร์ และผู้ติดตามด้วยความปลอดภัย โดยมีต้นแบบในการดัดแปลงจากประเทศญี่ปุ่น



ลิฟท์ไฮดรอลิกสำหรับขึ้น-ลงพร้อมที่จับ

หมุดยึดตัวรถพร้อมสายรัดความปลอดภัย และเข็มขัดนิรภัยสำหรับผู้วีลแชร์

เบาะเสริม 2 ที่นั่งสำหรับผู้ติดตาม





ระบบ GPS  
ติดตามการเดินทาง



ระบบมิเตอร์สำหรับ  
คำนวณค่าบริการ



ระบบกล้องวงจรปิด

### ปริมาณผู้โดยสาร รถบริการผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น ปี 2563-2564

